

Tehniline kirjeldus

1. Teenuse objekt ja üldised tingimused

- 1.1 Hanke eesmärk on tagada Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi (edaspidi hankija) töötajatele töötervishoiuteenuse osutamine – tervisekontrollide ja töötervishoiu olukorra analüüsi läbiviimine ning psühholoogilise nõustamise teenuse korraldamine – eesmärgiga ennetada tööga seotud terviseriske, hinnata töötajate terviseseisundit töökeskkonna ohutegurite suhtes ning toetada töötajate töövõime säilimist.
- 1.2 Teenuse osutamisel juhindutakse töötervishoiu ja tööohutuse seaduse §-st 13¹, tervise- ja tööministri 15.12.2022 määrusest „Töötervishoiuteenuse osutamise kord“ nr 87 ning muudest hanke objektiks oleva teenuse osutamise korraldust reguleerivatest õigusaktidest.
- 1.3 Pakkuja peab omama tegevusluba töötervishoiuteenuse osutamiseks.
- 1.4 Hanke tulemusena sõlmitakse eduka pakkumuse esitanud pakkujaga leping kehtivusega 3 aastat.
- 1.5 Eeldatav tervisekontrollide arv aastas on 70-80.
- 1.6 Hankija tellib teenust vastavalt vajadusele ning jätab endale õiguse vajadusel suurendada või vähendada teenuse saajate arvu sõltuvalt töökorralduslikest muudatustest, kusjuures pakkujal ei teki sellega õigust nõuda hüvitist ega lepingus fikseeritud teenuse ühikuhinna muutmist.

2. Teenuse osutamise tingimused

2.1 Tervisekontrollide läbiviimine

- 2.1.1 Enne teenuse alustamist peab pakkuja tutvuma töökeskkonna riskianalüüsiga ja külastama vajaduse korral töökeskkonda, mille eesmärk on selgitada välja töötajate terviseriskide allikad ning nende vältimise või vähendamise võimalused.
- 2.1.2 Pakkuja peab hankija töökeskkonna riskianalüüsi alusel pakkuma tervisekontrolli kirjelduse, mis sisaldab hankija töötajatele vajalikke uuringuid ja analüüse, lähtudes tööandja töökeskkonna ohuteguritest. Tervisekontrolli sisu peab olema jaotatud järgmiselt:
 - 2.1.2.1 uuringud ja analüüsid mida tehakse kõikidele töötajatele (baasuuringud);
 - 2.1.2.2 uuringud ja analüüsid, mida tehakse töötervishoiuarsti põhjendatud otsusel tööandjaga eelnevalt kokkulepitud loetelust juhul, kui töötaja terviseseisund on seotud tema kokkupuutest töökeskkonna riskianalüüsis välja toodud ohuteguritega (lisauuringud).
- 2.1.3 Juhul kui tervisekontrolli käigus ilmneb vajadus täiendavate lisauuringute või analüüsides järele, mis ei sisaldu pakkuja esitatud tervisekontrolli kirjelduses (p 2.1.2), võib töötervishoiuarst neid ette näha üksnes erandjuhul, kui vajadus tuleneb töötaja terviseseisundi ja töökeskkonna ohutegurite vahelisest seosest. Täiendavate lisauuringute või analüüsides vajadus peab olema töötervishoiuarsti poolt hankijale selgelt ja arusaadavalt põhjendatud ning selliste lisauuringute teostamine lepitakse eelnevalt kokku hankija kontaktisikuga e-posti teel.
- 2.1.4 Hankija tasub ainult reaalselt teostatud uuringute ja analüüsides eest, mis on määratud vastavalt punktis 2.1.2 kirjeldatud tervisekontrolli kirjeldusele või mille teostamine on eelnevalt kirjalikult (e-posti teel) hankija kontaktisikuga kokku lepitud.
- 2.1.5 Hankija ei tasu uuringute või analüüsides eest, mis on määratud, kuid ei ole reaalselt läbi viidud, ega nende eest, mille tegemine ei olnud eelnevalt kokku lepitud.

- 2.1.6 Pakkuja peab tagama hankija esindaja poolt tervisekontrolli suunatud töötaja tervisekontrolli aja maksimaalselt 30 päeva jooksul sisendi esitamisest. Sisendiks loetakse hankija kontaktisiku poolt pakkujale edastatud teavet tervisekontrolli suunamise kohta (nt töötajate nimekiri) või hankija töötajate poolt tervisekontrolli broneerimiseks esitatud taotlust pakkuja broneerimiskeskonnas.
- 2.1.7 Pakkuja peab võimaldama korraga broneerida vähemalt 15 vastuvõtuaega ühes kalendrikuus (v.a 2 kuud suvepuhkuste perioodil).
- 2.1.8 Tervisekontrolli baasteenuse hulka kuuluvad analüüsid/uuringud/vastuvõetud peavad toimuma kompaktselt ühel ja samal päeval, ühes kohas.
- 2.1.9 Pakkuja peab hankija töötajatele vajadusel selgitama, mis otstarbel planeeritud protseduure või uuringuid tehakse ning arvestama teenuse osutamise käigus konkreetse protseduuri või uuringu läbiviimisel töötaja nõusolekuga.
- 2.1.10 Arvestama, et ühe tervisekontrolli kestvus on maksimaalselt kuni 1,5 tundi töötaja kohta.
- 2.1.11 Tervisekontrolli otsused edastatakse hankijale esimesel võimalusel, kuid hiljemalt tervisekontrollile järgneva kuu 10-ndaks kuupäevaks ning patsiendi andmed kajastatakse terviseportaal (<https://www.terviseportaal.ee/et/>).
- 2.1.12 Tervisekontrollide arved koos tervisekontrolli läbinud töötajate nimekirjaga, kus on märgitud, kellele teenus on osutatud, ning teostatud lisauuringute loetelu ja nende maksumus (ilma töötajate terviseandmeid avaldamata) edastatakse hankijale tervisekontrollidele järgneva kuu 10-ndaks kuupäevaks. Pakkuja esitab arve masintöödeldaval kujul, vastavalt kehtivale masintöödeldava dokumendi (e-arve) juhendile (<https://www.riigiteataja.ee/akt/113042017005>).
- 2.1.13 Töötajate kohta tervisekontrolli otsuseid tehes peab pakkuja esitama konkreetsed ja selgesõnalised ettepanekud töökorralduse ja/või töökeskkonna parandamiseks ning töötaja terviseriskide vähendamiseks.
- 2.1.14 Välisteenistuse seaduse alusel välislähetusse suunduvate töötajate tervisekontrolli otsusele tehakse märge „Sobib töötama pikaajalises välislähetuses“.
- 2.1.15 Töötajale samal ametikohal jätkamist keelava otsuse väljastamisel on pakkujal kohustus hankija esindajat sellest e-posti teel teavitada otsuse tegemise päeval.
- 2.1.16 Pakkuja peab vajadusel nõustama hankijat ja tema töötajaid. Nõustamine toimub lähtuvalt hankijale antud soovitudest ja tervisekontrolli tulemustest, töötervishoiuarst nõustab hankijat ka töökoha kohandamisel, kui hankijal on tervisekahjustusega töötajaid, kes vajavad töökeskkonna või töötingimuste osas eritingimusi.

2.2 Töötervishoiu olukorra analüüs

- 2.2.1 Pakkuja peab suutma vastavalt hankija vajadusele teostada töötervishoiu olukorra analüüsi tervikuna, mille eesmärk on pakkuda hankijale sisulist ja asutuse spetsiifikast lähtuvat tagasisidet töötervishoiu korraldamiseks, töötajate tervise kaitseks ja ohutu töökeskkonna kujundamiseks.
- 2.2.2 Töötervishoiu olukorra analüüsi maksumus peab olema eraldi välja toodud.
- 2.2.3 Pakkuja esitab töötervishoiu olukorra analüüsi üks kord lepinguperioodi (3 aastat) jooksul kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Analüüsi täpne esitamise aeg lepitakse kokku hankija kontaktisikuga.
- 2.2.4 Töötervishoiu olukorra analüüs peab sisaldama vähemalt järgmisi andmeid:
 - 2.2.4.1 objektiivsetel andmetel põhinev tööriskide mõju töötajate tervisele (nii füüsilisele kui vaimsele), abi- ja töövahendi vajadused;
 - 2.2.4.2 järeldused ja soovitused, mis lähtuvad töökeskkonna riskidest ja on töandja poolt mõjutatavad;
 - 2.2.4.3 järeldused ja soovitused, mis lähtuvad töötajate tervisekäitumisest ja mida saavad mõjutada eeskätt töötajad ise.

2.3 Tööpsühholoogi teenus

- 2.3.1 Pakkija peab olema valmis osutama psühholoogilise nõustamise teenust hankija töötajatele jooksvalt kogu hankeperioodi jooksul.
- 2.3.2 Teenust võib osutada tööpsühholoog või psühholoog.
- 2.3.3 Hankija poolt arve alusel makstav psühholoogilise nõustamise maht ühe töötaja/teenistuja kohta lepitakse pakkujaga eelnevalt kokku iga nõustamisjuhtumi puhul eraldi.
- 2.3.4 Hankija töötajatel peab olema võimalus broneerida psühholoogilise nõustamise vastuvõtuaeg otse pakkujaga kokkulepitud korra järgi.
- 2.3.5 Vastuvõtule saamise aeg ei tohi ületada 15 tööpäeva alates töötaja pöördumisest, kiireloomulistel juhtudel korraldatakse vastuvõtt võimalusel kuni 5 tööpäeva jooksul.

2.4 Pakkumuse koosseis

- 2.4.1 Pakkija peab pakkumuse koosseisus esitama järgmised dokumendid ja kinnitused:
 - 2.4.1.1 tervisekontrolli sisu kirjeldus, mis sisaldab baasuuringute ja lisauuringute kirjeldust ning tervisekontrolli läbiviimise põhimõtted ja korraldust;
 - 2.4.1.2 tööpsühholoogi teenuse kirjeldus;
 - 2.4.1.3 kirjalik kinnitus töötervishoiu olukorra analüüsi teostamise võimekuse kohta;
 - 2.4.1.4 kehtiv töötervishoiuteenuse osutamise tegevusloa koopia;
 - 2.4.1.5 hinnapakumuse, mis esitatakse lisa 3 „Hinnapakumuse vorm“ alusel;
 - 2.4.1.6 volikiri, kui pakkumuse allkirjastaja ei ole esindusõiguslik isik.